

# Formulaire de retour

## Raison du retour:

Réparation couvert par la garantie  
Réparation hors garantie (les marchandises doivent être dans leur emballage d'origine)  
Retour pour crédit

Si aucune réparation sous garantie, un devis à partir de CHF net \_\_\_\_\_ est demandé.

## Veillez observer impérativement les points suivants:

- > **Adresse pour les retours: Axavis AG, Schanzstrasse 28, 4437 Waldenburg.**
- > Merci de retourner les appareils avec tous les accessoires (si possible dans l'emballage d'origine).
- > Joignez le formulaire rempli et la preuve d'achat de votre envoi.
- > Les marchandises sous garantie seront échangées et envoyées sans participation aux frais d'envoi.
- > Si aucune réparation sous garantie, une participation aux frais d'envoi de CHF 11.95 peuvent s'appliquer.
- > Nos conditions générales ont vocation à s'appliquer, à l'exclusion de toute autre.

## Adresse du retour / coordonnées:

Société \_\_\_\_\_ N° de client \_\_\_\_\_  
Personne à contacter \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_  
Rue \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_  
CP, ville \_\_\_\_\_ N° de référence \_\_\_\_\_

## Cet envoi du retour contient:

Description de l'article	Description du problème	Quantité

Remarques: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

Laisser en blanc pour Axavis: